MODELO CANVAS – MODA Y HOGAR

SOCIOS CLAVE

- Proveedores de ropa para damas, caballeros y niños.
- Proveedores de artículos para el hogar.
- Fabricantes y distribuidores mayoristas.
- Empresas de transporte y domicilios.
- Diseñadores de publicidad y contenido digital.
- Clientes frecuentes que recomiendan la marca.

ACTIVIDADES CLAVE

- Compra y selección de mercancía.
- Publicación de productos en redes sociales.
- Atención y seguimiento de pedidos.
- Organización y control del inventario.
- Empaque y entrega de productos.
- Creación de promociones y descuentos.
- Participación en ferias y eventos comerciales.

RECURSOS CLAVE

- Inventario de ropa y artículos para el hogar.
- Proveedores confiables.
- Redes sociales activas.
- Celular e internet.
- Empaques y material publicitario.
- Imagen de marca de Moda y Hogar.
- Conocimiento de productos y tendencias.

PROPUESTA DE VALOR

Moda y Hogar

Moda y Hogar ofrece ropa para toda la familia y artículos para el hogar en un solo lugar.

Brindamos variedad, calidad, precios accesibles y atención personalizada para que nuestros clientes encuentren todo lo que necesitan para vestir bien y hacer de su hogar un espacio más cómodo y acogedor.

"Vive tu esencia, abraza tu espacio."

RELACIÓN CON CLIENTES

- Atención amable y personalizada.
- Asesoría por WhatsApp y redes sociales.
- Respuesta rápida a consultas.
- Promociones especiales para clientes frecuentes.
- Seguimiento posventa.
- Sorteos y descuentos exclusivos.

CANALES

- Facebook
- Instagram
- WhatsApp
- TikTok
- Catálogo digital
- Ventas presenciales
- Ferias comerciales
- Entregas a domicilio

SEGMENTOS DE CLIENTES

- Mujeres, hombres y niños.
- Familias que buscan ropa y artículos para el hogar.
- Personas que buscan productos de calidad a buen precio.
- Clientes interesados en renovar su hogar.
- Compradores de regalos y detalles para el hogar.
- Personas que siguen tendencias de moda.

ESTRUCTURA DE COSTOS

- Compra de inventario.
- Transporte y envíos.
- Empaques, bolsas y etiquetas.
- Publicidad en redes sociales.
- Internet y telefonía.
- Material promocional.
- Participación en ferias y eventos.

FUENTES DE INGRESOS

- Venta de ropa para damas.
- Venta de ropa para caballeros.
- Venta de ropa para niños.
- Venta de vajillas.
- Venta de utensilios de cocina.
- Venta de artículos decorativos para el hogar.
- Combos promocionales.
- Pedidos personalizados.